

## 個人情報の取り扱いについて

当社が取得させていただいたお客さまの個人情報につきましては、次のとおり取り扱わせていただきます。

## 事業者の名称および個人情報保護管理者について

- 個人情報取扱事業者  
株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
- 個人情報保護管理者  
個人情報保護管理者代理人 取締役 ソリューション営業本部長  
連絡先：個人情報に関するお問い合わせ先と同じ

## 個人情報の取得および利用目的について

お客さまにご提供いただく個人情報（会社名、氏名、住所、電話番号等）は、お客さまに同意を得たうえで、取得、利用させていただいております。また、提携先が本サービスとは別に取得した個人情報においても、お客様に同意が得られたことを確認したうえで、取得、利用させていただいております。また、同意を得た場合でも、同意を得た範囲でのみ使用します。

### 利用目的

- 当社が取り扱う AI、RPA サービスの提供及び管理のため
- 当社が取り扱う AI、RPA サービスに関するダイレクトメール・電話・訪問等によるご案内、アンケートを実施するため
- 当社が取り扱う AI、RPA サービスの問い合わせ対応のため
- 当社が取り扱う AI、RPA サービスのキャンペーンでの利用のため

## 個人情報の第三者提供について

法令にもとづき個人情報の提出を求められる場合以外、お客さまの同意を得ずに個人情報を第三者へ提供いたしません。

## 個人情報の委託について

個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。この場合、当社は委託先について厳正な調査を行い、契約において個人情報の適正な取り扱いに関する事項を定めるとともに、必要かつ適切な監督を行います。

1. お客さまからのお問い合わせの受け付けを販売代理店へ委託する場合
2. お客さまのお問い合わせ情報を保管するために、保管会社へ委託する場合
3. キャンペーンを提供するため広告代理店へ委託する場合
4. サービスを適切に維持管理するためサービス保守を委託する場合
5. 当社サービスのご利用に伴いライセンス情報、アカウント情報を送付するため、販売代理店へ委託する場合
6. その他、これらに類する行為を行う場合

## 個人情報の開示等について

当社が収集したお客さま自身の情報について、お客さまが確認したい事項がある場合は、原則としてその内容をお知らせいたします。さらに、その結果として当該情報が誤っている場合は、訂正、追加や削除を要求する権利があります。手続き等、詳細につきましては、下記の RPA サービス部 個人情報取り扱い窓口までお問い合わせください。お客さまのご都合により当社にご通知いただかなくてもよい情報については、あらかじめその旨をお知らせいたします。

## 個人情報の取り扱いについての同意について

お客さまが「個人情報の取り扱いについて」に同意いただけない場合は、問い合わせ対応およびサービス提供を出来かねますのでご了承ください。

## 個人情報に関するお問い合わせ先について

株式会社エネルギー・コミュニケーションズ  
RPA サービス部 個人情報取り扱い窓口【責任者：RPA サービス部長】  
TEL：050-8201-3078（受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日、12/29～1/3、5/1を除く））